Código de conduta

CTASMART

Índice

- Mensagem 2
- Princípios Éticos 3
- Finalidade e Ambiente 4
- Relacionamento 6
- Conflitos de Interesses 7
- Atendimento às leis 8
- Comunicação em nome da empresa 10
- Mídias Sociais 11
- Proteção de Informações 12
- Proteção dos ativos da CTASmart 13
- Reportar irregularidades 14
- Canais disponíveis 15

Prezados,

A E+Bros Comércio de Controles Eletrônicos S.A. (CTA Smart) é uma empresa que busca oportunidades de negócios de maneira correta e opera de forma responsável, com integridade, ética e observância à Lei, especialmente em relação às normas anti-corrupção, de proteção dos direitos da concorrência, de propriedade intelectual e industrial.

O Código de Conduta serve como referência individual e coletiva para as atitudes e tomadas de decisão, tanto dos integrantes do quadro da CTA Smart quanto daqueles que com ela de alguma forma se relacionem. Também aponta os princípios-chave que representam as políticas e estabelecem as condições de trabalho na CTA Smart.

LEIA, COMPREENDA E PRATIQUE!

Princípios éticos

Os integrantes do quadro da CTA Smart e aqueles que com ela de alguma forma se relacionem deverão, no exercício de suas atividades:

- Manter uma postura de honestidade, integridade, respeito, lealdade, eficiência, transparência, imparcialidade, dedicação e educação, construindo um clima profissional sólido e de coesão organizacional;

- Deixar de participar de transações e atividades que possam comprometer sua integridade profissional ou prejudicar a sua imagem pública, bem como a imagem da CTA Smart;

- Exercer suas atividades profissionais com competência e diligência, buscando o aprimoramento técnico e a atualização permanente, devendo encorajar todos os envolvidos a adotar tal conduta;

- Manter comportamento que não deixe espaço para discriminações ou constrangimentos, bem como assédio moral e sexual;

- Trabalhar na busca da maximização do valor da CTA Smart.

Finalidade e ambiente

Qual a finalidade e a quem se aplica?

A CTA Smart utiliza o Código de Conduta para indicar o que espera dos integrantes de seu quadro funcional e daqueles que com ela de alguma forma se relacionam nas mais diversas situações enfrentadas no trabalho ou fora dele.

O Código deverá ser rigorosamente observado e as violações serão tratadas conforme o procedimento e diretrizes nele estabelecidas, adotando-se as medidas disciplinares cabíveis.

As ações que importarem em violação do Código de Conduta, e estiverem fundadas em comportamento ilícito, devidamente apurado e comprovado, serão reportadas às autoridades competentes.

SEMPRE QUE ESTIVER INDECISO SOBRE COMO AGIR, CONSULTE O CÓDIGO.

Ambiente de trabalho e segurança

A CTA Smart é comprometida em manter um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo a todos os integrantes de seu quadro funcional, assim como a todos que de alguma forma com ela se relacionam.

As políticas para recrutamento, promoção e manutenção de funcionários proíbem a discriminação por qualquer critério vedado por lei, inclusive, mas não se limitando à raça, sexo, condição física, religião ou orientação sexual.

Todos devem ser tratados e tratar uns aos outros com igualdade, justiça, respeito e dignidade. Não serão toleradas condutas que envolvam qualquer tipo de discriminação ou assédio.

É vedado o trabalho sob o efeito de bebidas alcoólicas ou drogas, por ser considerado altamente prejudicial à saúde, à segurança e à produtividade.

A CTA Smart é conduzida em conformidade com todas as leis, regulamentos ambientais, de saúde e segurança. Sempre evitando impactos adversos, danos ao meio ambiente e às comunidades onde conduz seus negócios.

Relacionamento

Pontos de ação

- É terminantemente proibido prometer, pagar ou oferecer vantagem indevida, de forma direta ou indireta, aos clientes, parceiros e fornecedores, públicos ou privados no Brasil ou no exterior.

- Todas as informações não públicas devem ser consideradas informações internas e seu uso é proibido para negociação ou obtenção de vantagens pessoais.

Conflito de interesses

Conflito de interesses e uso de oportunidades corporativas

Esse tipo de conflito ocorre sempre que os interesses particulares, de alguma maneira, interferem ou parecem interferir nos interesses da CTA Smart. Situações que possam gerar um conflito de interesses, potencial ou real, devem ser desestimuladas por todos.

A recepção de vantagens ou benefícios inapropriados, em virtude do cargo, constitui conflito de interesse.

Além disso, é vedado aos integrantes do quadro funcional da CTA Smart, assim como a pessoas que com ela de alguma forma se relacionam, tomarem para si oportunidades comerciais que possam surgir pelo uso de bens, informações ou cargos corporativos.

Nenhum integrante do quadro funcional da CTA Smart (incluindo seus familiares e pessoas de seu relacionamento próximo) poderá fazer uso de bens e informações da CTA Smart para fins pessoais ou para competir com a CTA em qualquer circunstância.

Atendimento às leis

Atendimento às Leis, às normas, aos controles internos e aos regulamentos

É dever de todo integrante do quadro funcional da CTA Smart conduzir suas ações e os negócios com o mais alto grau de comprometimento e transparência. Pautando-se em princípios éticos e direitos humanos e em plena conformidade com a legislação, normas, controles internos e regulamentos aplicáveis.

É vedado o relacionamento comercial com qualquer pessoa (cliente, parceiro, fornecedor) ou ente que esteja em desacordo com as condições aqui estabelecidas e/ou que não se comprometam formalmente com a observação e o cumprimento das leis nacionais e internacionais aplicáveis. Especialmente às normas anti-corrupção, de proteção dos direitos da concorrência, de propriedade intelectual e industrial, crimes contra sistema financeiro, tráfico e aqueles praticados por organizações criminosas, tais como o terrorismo, narcotráfico, trabalho escravo ou por menores, exceto em caráter especial de menor aprendiz, dentre outras condutas ilícitas.

Também é proibido a todos os integrantes do quadro funcional da CTA Smart, assim como daqueles que de alguma forma se relacionam com ela, em qualquer circunstância, de forma direta ou indiretamente, adotar qualquer conduta prevista no art 5º da Lei 12.846/2013, ou que constitua prática ilegal ou de corrupção sob as Leis de qualquer país, tanto em relação à administração pública, quanto em benefício de qualquer pessoa, sociedade ou órgão público.

Independentemente de local de atuação, a CTA Smart deve manter um sistema de controles internos e de registros que, com razoável detalhamento, reflitam de forma precisa todas as operações contábeis relevantes, sendo absolutamente vedado aos integrantes de seu quadro funcional praticar atos contrários às normas internas, ou instruir outros a fazê-lo.

Toda e qualquer prática que viole as disposições aqui elencadas deve ser imediatamente reportada ao Canal de Ética.

Comunicação em nome da empresa

Todas as comunicações da CTA Smart devem ser claras, verdadeiras e precisas.

É terminantemente proibida a comunicação por qualquer membro integrante do quadro funcional a autoridades, imprensa, órgãos públicos e terceiros, bem como a concessão de entrevistas, colocando-se em nome da CTA Smart.

Apenas a diretoria tem autorização para se comunicar em nome da empresa, em qualquer circunstância, ou autorizar por escrito tal procedimento. Ainda, qualquer solicitação nesse sentido deve ser imediatamente comunicada aos responsáveis pela comunicação.

Mídias sociais

Para todos os integrantes do quadro funcional da CTA Smart é proibido a publicação ou divulgação de conteúdo nas redes sociais que:

- Contenha declarações difamatórias da empresa ou de concorrentes;
- Possa causar qualquer tipo de prejuízo à empresa ou terceiros;
- Deprecie colegas ou incite preconceito em relação a sexo, raça, orientação sexual, idade, religião, nível de instrução, ocupação, local de nascimento ou deficiência física;
- Contenha informações consideradas estratégicas ou confidenciais;
- Defenda ou possibilite a realização de atividades ilegais;
- Possa ser interpretados indevidamente como posição da empresa;
- Não seja coerente com a cultura, valores e objetivos da empresa;
- Infrinja direitos de licenças de uso, direitos de autor, marcas ou patentes, e/ou não possua autorização expressa do autor e/ou da empresa.

Proteção de Informações

A informação é um ativo valioso e de total importância, devendo ser adequadamente utilizada e protegida por todos, de forma a evitar o uso indevido ou não autorizado.

Todas as informações empresariais trocadas no âmbito da CTA Smart são confidenciais.

São consideradas Informações Confidenciais aquelas não públicas que possam de alguma forma ser úteis para concorrentes ou que possam causar prejuízos à CTA Smart, seus clientes, colaboradores, fornecedores e/ou outras pessoas com quem a empresa se relacionam, caso divulgadas.

Enquadram-se como confidenciais todo e qualquer dado, documento, informação e/ou material, independentemente de sua natureza (comercial, técnica, operacional, jurídica, sem prejuízo de outras), assim como códigos-fonte, patentes e qualquer outra informação semelhante que seja ou venha a ser disponibilizada, por qualquer meio ou forma.

Para o crescimento e fortalecimento de nossa capacidade de competir, as Informações Confidenciais devem ser mantidas em rígido sigilo, salvo se a divulgação for expressamente autorizada pela direção da CTA Smart ou exigida por lei.

É proibida a discussão de assuntos estratégicos ou confidenciais da empresa em ambientes públicos.

Proteção dos ativos da CTASmart

É de responsabilidade de todos a proteção dos ativos da empresa contra a perda, furto, roubo ou utilização indevida.

Os equipamentos, veículos, suprimentos e recursos eletrônicos (incluindo hardwares, softwares, celulares, smartphones, correio eletrônico da empresa, chat da empresa e respectivos dados) são essenciais à condução dos negócios e somente podem ser utilizados para tal finalidade.

Qualquer suspeita de violação à proteção dos ativos deve ser comunicada pelo Canal de Ética.

A utilização de recursos de propriedade da CTA Smart está sujeita à fiscalização e auditorias periódicas, independentemente de necessidade de autorização prévia do usuário.

Reportar irregularidades

Todos os integrantes do quadro funcional da CTA Smart, assim como aqueles que de alguma forma se relacionam com a empresa, são estimulados a reportar possíveis violações imediatamente, mesmo aquelas praticadas de boa-fé.

A comunicação aberta sobre questões e preocupações, sem atos discriminatórios, é essencial para a implantação bem-sucedida deste Código.

Qualquer suspeita de violação à proteção dos ativos deve ser comunicada pelo Canal de Ética.

Caso não se sinta confortável em consultar o seu gestor, reporte a situação ou irregularidade ao Canal de Ética.

Imparcial e transparente, o Canal de Ética garante a confidencialidade das informações, preservando a identidade das pessoas envolvidas, internas ou externas, e colabora para promover um ambiente melhor para todos.

Por meio dele, é possível esclarecer dúvidas de interpretação e encaminhar denúncias de descumprimento ao Código, como corrupção, suborno, fraude, agressão ao meio ambiente, informações falsas, registros contábeis inadequados, má utilização de ativos da empresa, discriminação, dentre outros.

Toda denúncia recebida será tratada com confidencialidade.

Não serão admitidas retaliações motivadas em função de denúncia de conduta inadequada. Todos devem cooperar com as investigações internas que versem sobre comportamento antiético.

Canais disponíveis

A CTA Smart encoraja a realização de denúncias de violações das diretrizes e princípios éticos estabelecidos neste Código por meio do seguinte canal:

CANAL DE ÉTICA: ETICA@CTASMART.COM.BR

O anonimato e a confidencialidade são garantidos a todos os denunciantes.

Comitê de Ética

O Comitê de Ética será responsável por conhecer e tratar todas as questões relacionadas ao cumprimento deste Código.

O Comitê se reunirá para avaliação da atualização das informações constantes no Código e deliberação de quaisquer assuntos correlatos.

No caso de necessidade de análise de uma transgressão, o Comitê se reunirá tão breve quanto possível para deliberar sobre o caso a ser analisado e tomar as medidas disciplinares cabíveis.

A CTA Smart trabalha com a seguinte hierarquia de aplicação de medidas disciplinares, que consiste em uma intervenção progressiva e paulatina, dando ao colaborador a oportunidade de corrigir seu comportamento. As intervenções são divididas em três etapas:

- Advertência verbal ou por escrito;
- Suspensão;
- Demissão

Este Código de Conduta foi atualizado pela última vez em 2022.

Termo de Adesão ao Código de Conduta – CTA Smart

Declaro que recebi, li, compreendi e tenho ciência plena das diretrizes estabelecidas no Código de Conduta.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente, sob pena de aplicação das medidas legais e administrativas punitivas, bem como das medidas rescisórias previstas em contrato de trabalho e legislação vigente.

Comprometo-me a apresentar formalmente qualquer situação que possa representar um conflito de interesses ou de valores, relativos a minha atuação na CTA Smart.

Assinatura: _____

Nome completo: _____

CTASMART